Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

OBSIDIAN SUITE

Liebe Gäste,

wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und Ihren Aufenthalt entspannt, privat und diskret genießen können. Damit dies auch zukünftig möglich bleibt, bitten wir Sie, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen und einzuhalten!

Mit der Buchung erkennen Sie diese Bedingungen ausdrücklich an!

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Buchungen und Aufenthalte in der Obsidian Suite zwischen uns – dem Anbieter – und Ihnen – den Gästen. Abweichende Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich vom Anbieter zugestimmt wurde.

2. Vertragsschluss

Mit der Buchung bieten die Gäste verbindlich den Abschluss eines Mietvertrages an. Die Buchung kann schriftlich per Kontaktformular oder E-Mail erfolgen. Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche Buchungsbestätigung des Anbieters zustande. Der Anbieter verpflichtet sich, die gebuchten Räumlichkeiten zum vereinbarten Zeitpunkt in vertragsgemäßem Zustand bereitzustellen.

3. Preise, Zahlung & Kaution

Der vollständige Mietpreis, einschließlich gebuchtem Zusatz-Equipment, sowie der Kaution, in Höhe von 300€, ist vollständig vor Mietbeginn zu entrichten. Nach Buchungsbestätigung ist innerhalb von 5 Tagen eine Anzahlung in Höhe von mindestens 50 % der Gesamtsumme per Überweisung zu leisten. Der Restbetrag einschließlich der Kaution muss spätestens 30 Tage vor Mietbeginn eingegangen sein. Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 30 Tage vor Mietbeginn) ist der Gesamtbetrag innerhalb von 24 Stunden per Echtzeitüberweisung fällig. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, ist der Anbieter berechtigt, die Buchung ohne Mitteilung zu stornieren und den Zeitraum anderweitig zu vergeben. Die Kaution wird innerhalb von 3–5 Werktagen nach Mietende zurückerstattet, sofern keine Schäden, übermäßigen Verschmutzungen (zum Beispiel Öl-/Wachsreste) oder Verstöße gegen die Hausordnung festgestellt wurden.

4. Standort, Diskretion & Self-Check-in

Die Obsidian Suite befindet sich auf dem Privatgrundstück des Anbieters, in ruhiger, ländlicher Lage, weshalb ein besonderer Wert auf gegenseitige Diskretion gelegt wird. Die genaue Anschrift wird den Gästen daher erst nach vollständigem Zahlungseingang mitgeteilt. Anschließend erhalten die Gäste einen persönlichen Zugangscode für den Schlüsselsafe. Check-in sowie Check-out erfolgen dadurch vollständig selbstständig. Beim Check-out kann der Schlüssel einfach auf dem Esstisch in der Unterkunft liegen bleiben.

Kurz vor Mietbeginn wird der Schlüssel durch unseren „Putzengel“, der das Apartment liebevoll

für die Gäste vorbereitet, im Schlüsselsafe hinterlegt. Zur Vorbereitung gehört nicht nur die Reinigung sowie die Einstellung einer angenehmen Temperatur über die Fußbodenheizung, sondern auch die Herstellung einer sinnlichen Atmosphäre im Apartment mit Licht und Musik. Selbstverständlich können unsere Gäste während ihres Aufenthalts ihr Smartphone per Bluetooth mit dem Apartment-Soundsystem verbinden und eigene Musik abspielen.

Im Apartment befindet sich eine private Handynummer, über die der Anbieter per SMS oder WhatsApp für akute Fragen kurzfristig erreichbar ist, sollten die Gäste noch Equipment dazubuchen wollen, technische Probleme oder kleine Anliegen haben, bei denen der Anbieter schnell unterstützen kann. Es ist untersagt, diese Kontaktnummer sowie die Adresse oder eindeutig identifizierende Merkmale des Standorts der Suite an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen sowie die Einleitung weiterer, rechtlicher Schritte vor.

5. Nutzung des Apartments

Die Nutzung des Apartments ist ausschließlich volljährigen Personen ab 18 Jahren gestattet.

Die maximale Belegung beträgt 2 Personen, sofern keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

Haustiere sind nicht gestattet.

Das Apartment darf ausschließlich zu privaten Zwecken genutzt werden. Jegliche Nutzung zur Vorbereitung oder Durchführung strafbarer Handlungen ist verboten und berechtigt den Anbieter zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts.

Es gelten die Hausregeln, welche auf der Website unter »Jetzt Buchen« zu finden sind.

7. Schäden, Reinigung & Haftung

Die Gäste haften für alle Schäden, die durch sie selbst oder mitreisenden Personen verursacht werden. Dies gilt insbesondere bei: unsachgemäßer Nutzung, fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung, Verlust von Inventar oder Schlüsseln und übermäßiger Verschmutzung (zum Beispiel durch Öl, Wachs oder Urin).

Der Anbieter ist berechtigt, die Kaution in diesem Fall ganz oder teilweise zur Schadensregulierung zu verwenden. Übersteigen die entstandenen Kosten die Kaution, behält sich der Anbieter die Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche vor.

Diebstähle werden grundsätzlich zur Anzeige gebracht.

Die Nutzung der gesamten Einrichtung, einschließlich des Equipments, erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr! Eine Haftung des Anbieters für hierdurch entstehende Schäden der Gäste, gleich welcher Art, ist ausgeschlossen!

In medizinischen Notfällen verpflichten sich die Gäste einen Krankenwagen zu rufen und dem Anbieter anschließend über die private Kontaktnummer per Whatsapp in Kenntnis zu setzen.

8. Regressleistungen

Nach Mietbeginn haben die Gäste kein Recht auf Regressleistung oder Minderung des Mietpreises. Etwaige Beanstandungen sind dem Anbieter unverzüglich nach Anreise per

Whatsapp oder SMS mitzuteilen, damit er diese schnellstmöglich prüfen und gegebenenfalls beheben kann. Erfolgt keine unverzügliche Mängelanzeige oder wird keine Gelegenheit zur Nachbesserung eingeräumt, bestehen keine Ansprüche auf Mietminderung, Rückerstattung des Mietpreises oder sonstige Ersatzleistungen.

Eine vorzeitige Abreise des Gastes berechtigt grundsätzlich nicht zu einer anteiligen Rückerstattung des vereinbarten Mietpreises, da die Ferienunterkunft für den gebuchten Zeitraum exklusiv reserviert wurde und idR. nicht kurzfristig anderweitig vermietet werden kann.

Die zeitweise Beeinträchtigung einzelner Einrichtungsgegenstände oder der kurzfristige Ausfall bzw. Fehlbestand einzelner Ausstattungsmerkmale (z.B. durch Beschädigungen an Möbeln, Dekorationen oder Einrichtungsgegenständen durch Vormieter), welche die grundsätzliche Bewohnbarkeit und Nutzbarkeit der Ferienwohnung nicht wesentlich beeinträchtigen, berechtigen den Gast nicht zum Rücktritt vom Vertrag, zur fristlosen Kündigung oder zum Einbehalt bzw. zur Rückforderung des gesamten Mietpreises.

Der Gast ist verpflichtet, dem Vermieter bei Anreise einen solchen Mangel unverzüglich anzuzeigen und eine angemessene Frist zur Abhilfe oder zum Bereitstellen eines gleichwertigen Ersatzes zu gewähren. Kann der beschädigte oder fehlende Gegenstand nicht unverzüglich ersetzt werden, steht dem Gast als kompensatorischer Ausgleich für die Dauer des Aufenthalts die kostenfreie Nutzung von bis zu drei Artikeln aus unserem Premium-Equipment zu. Ein weitergehender Anspruch auf Erstattung des Mietpreises ist für derartige Beeinträchtigungen ausgeschlossen.

9. Verspätung, Verlängerung & Stornierung

Da das Apartment vor jeder neuen Vermietung intensiv gereinigt und sämtliche von den Gästen genutzten Gegenstände sorgfältig desinfiziert werden, ist die Einhaltung der vereinbarten Check-out-Zeit zwingend erforderlich. Unser „Putzengel“ wird die Gäste nicht aktiv zum Verlassen der Unterkunft auffordern, sondern bis zum selbstständigen Abschluss des Check-outs diskret im Auto oder Haupthaus warten.

Bei Überschreitung der gebuchten Nutzungs- bzw. Check-out-Zeit um mehr als 15 Minuten behält sich der Anbieter vor, aufgrund des zusätzlichen organisatorischen und zeitlichen Aufwandes eine pauschale Nachberechnungsgebühr in Höhe von 50,00 € mit der Kaution zu verrechnen. Weitergehende Kosten, die durch erhebliche Verzögerungen entstehen, bleiben hiervon unberührt. Verlängerungen sind grundsätzlich nur nach vorheriger Absprache und Verfügbarkeit möglich.

Bei Stornierung durch die Gäste gilt folgende Regelung:

Wir reservieren die Suite exklusiv für ein Paar und sagen allen anderen Gästen für diesen Zeitraum im Vorfeld ab. Bei Terminabsage durch die Gäste gelten daher folgende Stornierungsgebühren: Bis 30 Tage vor Anreisedatum: 50% des Mietpreises (ohne Reinigungspauschale, Miete für Premium Equipment und Kaution.) Danach bis 48h vor Anreisedatum: 80% des Mietpreises (ohne Reinigungspauschale, Miete für Premium Equipment und Kaution.) Ab 48h vor Anreisedatum oder bei Nichtanreise: 100% des Mietpreises (ohne Miete für Premium Equipment und Kaution.)

10. Leistungsänderungen

Der Anbieter behält sich angemessene Änderungen an Ausstattung oder Inventar vor, sofern diese

notwendig sind und den Gesamtcharakter der Unterkunft nicht wesentlich beeinträchtigen. Der aktuelle Stand ist immer auf der Homepage des Anbieters einsehbar: https://bdsm-apartment-berlin .de, andere Portaleinträge könnten ggf. nicht auf dem aktuellen stand sein.

11. Höhere Gewalt & Versorgungsausfälle

Der Anbieter haftet nicht für Ausfälle von Strom, Wasser, Internet oder Heizung, sofern diese außerhalb seines Einflussbereiches liegen. Dies gilt insbesondere bei höherer Gewalt, technischen Störungen, behördlichen Maßnahmen oder Ausfällen externer Versorger.

12. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Strausberg.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.